Dữ liệu và chuyển đổi số

Thật khó tưởng tượng nếu quản trị thiếu đi dữ liệu. Câu nói nổi tiếng của Peter Drucker theo trường phái quản trị phương Tây "không đo lường được tức là không quản lý được" phản ánh bản chất của dữ liệu trong quản trị.

[**THS VŨ TUẤN ANH** – *Chuyên gia khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số*]

Quản trị chính là quá trình thu thập dữ liệu để lập kế hoạch, triển khai ,đánh giá và kiểm soát tất cả các hoạt động doanh nghiệp. Tại tất cả các vị trí hay chức năng quản trị, người quản lý cần phải nắm được dữ liệu –đầu vào để ra quyết định –đầu ra trong các hoạt động của mình.



Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ trong năm 2022, với mục tiêu sẽ có 30 ngàn doanh nghiệp được hỗ trợ chuyển đổi số.

Bản chất dữ liệu và ghi nhận trong tổ chức

Người Nhật phương Đông có triết lý quản trị tương tự với lý thuyết tam hiện "hiện trường, hiện trạng và hiện vật". Một người nhân viên làm việc chưa đạt thì người quản lý cần phải xuống tận vị trí làm việc để thấu hiểu hiện trường. Người quản lý cần phải nghiên cứu để nắm chi tiết hiện trạng hay bối cảnh người công nhân làm việc. Trong quá trình nghiên cứu, các thông tin cụ thể - hiện vật cần phải có ghi nhận khách quan. Chỉ khi nào cấp quản lý nắm vững tam hiện từ đó các quyết định mới được đưa ra đảm bảo không sai sót.

Mục tiêu chuyển đổi số trong tổ chức không phải áp dụng công nghệ một cách máy móc và hình thức trong vận hành mà đó là làm thế nào để có thể ghi nhận dữ liệu trung thực, khách quan và cụ thể tất cả những hoạt động diễn tiến tại tất cả các vị trí trong doanh nghiệp. Để chuyển đổi số tại một máy làm việc trong nhà máy doanh nghiệp có hai lựa chọn: 01- anh công nhân ghi lại chi tiết những gì xảy ra tại máy, 02- giải pháp IoT ghi nhận tự động các thông số trong máy. Ví dụ thứ hai đó là anh nhân viên bán hàng cũng có hai lựa chọn: 01- ghi lại nhật ký bán hàng, 02- có tablet để có thể chụp và ghi hình nhật ký bán hàng.

Mô hình câu hỏi 6 C

Hiểu rõ bản chất dữ liệu và ghi nhận trong tổ chức giúp cho các doanh chủ triển khai các giải pháp dữ liệu trong chuyển đổi số hiệu quả và thành công hơn thông qua mô hình câu hỏi 6 C quan trọng như sau:

01- Cần những dữ liệu gì: Doanh nghiệp cần xác định đúng dữ liệu cần thiết cho hoạt động kinh doanh. Thu thập dữ liệu dư thừa trong quá trình vận hành dẫn tới bội thực dữ liệu hạn chế hiệu quả. Nhu cầu dữ liệu được tạo ra từ các bài toán vận hành, cải tiến, tối ưu và phát triển doanh nghiệp.

02- Có những dữ liệu đó không: Có rất nhiều dữ liệu cần mà không có do doanh nghiệp chưa nhận thức ra nhu cầu tại bước một. Để có dữ liệu tốt, doanh nghiệp cần thời gian để xác định thu thập dữ liệu đó ở đâu, ai thực hiện và theo tần suất như thế nào. Ví dụ để có dữ liệu nhằm cải tiến năng suất chất lượng trên một quy trình sản xuất thì ít nhất doanh nghiệp cần thu thập dữ liệu từ 4-6 tuần liên tục.

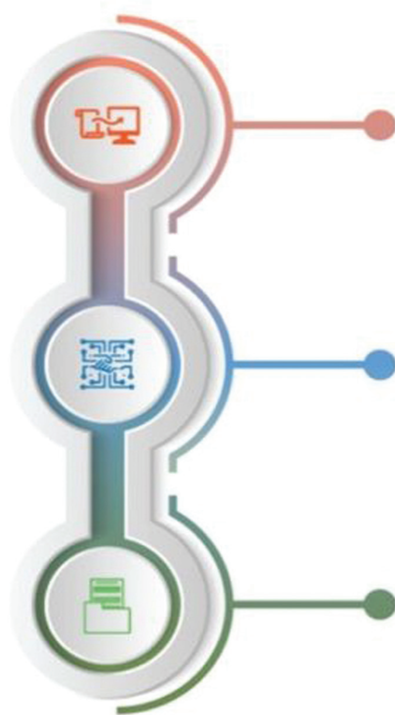
03- Chép – ghi nhận dữ liệu đó như thế nào: Ghi nhận và lưu trữ dữ liệu cần thiết là câu hỏi liên quan tới các giải pháp công nghệ. Đây chính là thiếu sót khi các doanh nghiệp đi thẳng tới công nghệ mà bỏ qua hai bước quan trọng như đã nói ở trên. Các tiêu chí đánh giá các giải pháp này bao gồm: chi phí đầu tư và vận hành, tương hợp với hạ tầng công nghệ , năng lực nhân lực, khả năng mở rộng sau này cũng như tương hợp với giải pháp chuyển đổi số trong doanh nghiệp.

04- Chuẩn hóa dữ liệu như thế nào: Dữ liệu cần được chuẩn hóa và làm sạch – data clean trước khi chuyển vào kho dữ liệu- data warehouse của doanh nghiệp. Các phương án kiểm tra, xử lý dữ liệu cần phải được thiết lập và đánh giá một cách hệ thống đảm bảo chi phí cũng như các yêu cầu kỹ thuật đi kèm.

05- Cất dữ liệu như thế nào: Các phương án và giải pháp lưu trữ dữ liệu cần được lên kế hoạch nhằm đáp ứng nhu cầu hiện tại và tương lai mở rộng của doanh nghiệp. Dữ liệu là tài sản hạ tầng quan trọng và có khả năng bị tấn công. Do đó, doanh nghiệp cần triển khai các giải pháp bảo mật an toàn dữ liệu đối với tất cả các đe dọa từ bên ngoài và bên trong nội bộ.

06- Chia sẻ dữ liệu ra sao: Dữ liệu sẽ trở nên vô giá trị nếu như không được chia sẻ và sử dụng giữa các chức năng trong doanh nghiệp. Cơ cấu và cách thức chia sẻ dữ liệu dùng chung cần được hoạch định và triển khai song song với chiến lược dữ liệu nói riêng và chiến lược chuyển đổi số nói chung của doanh nghiệp.■

3 bước nối tiếp nhau trong quá trình chuyển đổi số.



SỐ HÓA DỮ LIỆU

Quá trình chuyển đổi dữ liệu từ dạng analog sang định dạng kỹ thuật

SỐ HÓA QUY TRÌNH

Tạo ra văn hóa sử dụng công nghệ để vận hành doanh nghiệp

CHUYỂN ĐỔI SỐ

Là kết quả của quá trình số hóa dữ liệu và số hóa quy trình: một tổ chức nhanh nhẹn, sẵn sàng thích nghi với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ





Toàn cảnh Diễn đàn cấp cao về xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp địa phương, tổ chức ngày 21/5/2022 tại Quảng Ninh

Xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp Quảng Ninh

Thông qua "Diễn đàn cấp cao về xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp địa phương", Quảng Ninh mong muốn thu hút sự quan tâm của các Nhà đầu tư vào Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh nhà.

[**BÙI VĂN KHẮNG,** *PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH QUẢNG NINH*]

Với sự hỗ trợ, giúp đỡ của Bộ Khoa học và Công nghệ, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam cùng các Bộ, ngành Trung ương, hoạt động thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đã được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh Quảng Ninh quyết liệt triển khai, thực hiện, cùng môi trường đầu tư kinh doanh liên tục được cải thiện, bước đầu đã khơi dậy, lan tỏa được tinh thần khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo đến mọi tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp và nhất là lực lượng thanh niên, sinh viên.

Từ phong trào sáng tạo khởi nghiệp của tuổi trẻ cả nước do Chính phủ phát động, tỉnh Quảng Ninh hiện đã hình thành 24 Câu lạc bộ khởi nghiệp với gần 500 thành viên (Câu lạc bộ Đầu tư – Khởi nghiệp của tỉnh trực thuộc Hội Liên hiệp thanh niên Việt Nam tỉnh Quảng Ninh; 13/13 địa phương của Quảng Ninh đã thành lập Câu lạc bộ Đầu tư – Khởi nghiệp thuộc Đoàn thanh niên các địa phương; 07 Câu lạc bộ Nữ doanh nhân khởi nghiệp tại các địa phương; 03 Câu lạc bộ thanh niên khởi nghiệp tại các Trường Đại học trên địa bàn tỉnh). Các diễn đàn, cuộc thi về sáng tạo khởi nghiệp tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh được hàng nghìn thanh niên tại các huyện, thị xã, thành phố nhiệt tình tham gia, nhiều ý tưởng sáng tạo khởi nghiệp có tiềm năng phát triển thành sản phẩm, dịch vụ sáng tạo.



Từ góc độ địa phương, chúng tôi nhận thấy môi trường, nguồn lực, nhân lực, cơ chế chính sách hỗ trợ thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo còn mới; hệ sinh thái khởi nghiệp còn thiếu, năng lực cạnh tranh của khu vực kinh tế tư nhân còn yếu.

Thực tế tại tỉnh Quảng Ninh, hoạt động khởi nghiệp hầu hết chỉ dừng lại ở khởi nghiệp đơn thuần, theo phương thức kinh doanh truyền thống, dựa trên khai thác thế mạnh của địa phương, vùng miền. Đã có những ý tưởng áp dụng công nghệ trong hoạt động khởi nghiệp của mình để tạo nên những sản phẩm chất lượng, hiệu quả nhưng chưa rõ nét, chưa thực sự được coi là khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Việc kêu gọi vốn đầu tư từ các nhà đầu tư, tập đoàn lớn là rất khó khăn, ít có nhà đầu tư dám mạo hiểm đầu tư cho hoạt động này ở Quảng Ninh. Đồng thời, việc phối hợp triển khai các hoạt động vẫn còn rời rạc, chưa đồng bộ, còn trùng lắp, chồng chéo, chưa phát huy mạnh mẽ trong công tác hỗ trợ khởi nghiệp, các ý tưởng dự án chưa có chính sách hỗ trợ để phát triển thành doanh nghiệp, chất lượng các ý tưởng dự án khởi nghiệp còn thấp nên quá trình hình thành từ ý tưởng đến khi thành lập doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn.

Vì vậy, Quảng Ninh mong muốn thông qua sự kiện "Diễn đàn cao cấp về xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp địa phương" được sự quan tâm hỗ trợ của Bộ, ngành Trung ương, đội ngũ chuyên gia, cố vấn chia sẻ kinh nghiệm, giải pháp để thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương, của tỉnh Quảng Ninh.■

[TIN TỨC]

Bế giảng khóa tập huấn Cố vấn khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho khu vực miền Trung

Khóa học kéo dài trong 3 ngày, từ 26 – 28/5/2022 do Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp phối hợp cùng Hội đồng Cố vấn Khởi nghiệp Đổi mới Sáng tạo Quốc gia (VSMA), Trung tâm Ươm tạo Khởi nghiệp Sông Hàn (Songhan Incubator) tổ chức. Khóa học nhằm mục đích trang bị những kỹ năng cố vấn cơ bản cho các học viên khu vực miền Trung. Khóa học thu hút hơn 40 học viên khu vực miền Trung – Tây Nguyên đại diện cho các sở: Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, các trường đại học, các tổ chức ươm tạo và thúc đẩy khởi nghiệp.

Đây là năm thứ Ba, Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp đưa đào tạo cố vấn khởi nghiệp đổi mới sáng tạo vào nội dung hoạt động của Chương trình Khởi nghiệp Quốc gia.

TECHFEST TO SƠN LA, ngày 4 và 5/6

Làm việc với lãnh đạo tỉnh Sơn La ngày 29/5, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính ghi nhận những bước phát triển bứt phá của tỉnh, đồng thời gợi mở nhiều định hướng quan trọng trong đó có việc thúc đẩy hơn nữa tinh thần khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo... để Sơn La phát triển mạnh mẽ hơn.

Cũng theo định hướng, TECHFEST TO SƠN LA 2022 sẽ ghi nhận nỗ lực của tỉnh nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tổ chức triển khai thực hiện nhiều nhiệm vụ, giải pháp khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo để phát triển mạnh mẽ, đóng góp thiết thực vào kinh tế - xã hội, sớm đưa Sơn La trở thành một động lực tăng trưởng của khu vực Tây Bắc.